

Themenfeld

Kommunikation

Worum geht es?

"Kommunikation ist nicht alles, aber ohne Kommunikation ist alles nichts." Die Kommunikation ist an allen relevanten Vorgängen im Betrieb beteiligt, sie verbindet alle handelnden Personen miteinander. Insofern ist sie Ursache und Indikator für das jeweilige Betriebsklima.

Zur Situation im Betrieb

Die grundlegende Bedeutung der Kommunikation für einen erfolgreich geführten Betrieb wird meist unterschätzt. Obwohl jeder über Erfahrungen mit guten und schlechten Gesprächen und Besprechungen verfügt. Diese Erfahrungen sind, weil sie immer wieder gemacht werden, zur Selbstverständlichkeit geworden und werden deshalb nicht mehr zur Kenntnis genommen, geschweige denn bewusst erlebt. Dabei bleiben zwei Tatbestände der Kommunikation ‚auf der Strecke‘: zum einen, dass sie Ausdruck von Beziehung und Wahrnehmung ist, zum zweiten, dass sie enorme Wirkungen nicht nur über das gesprochene Wort, sondern auch und vor allem über die Körpersprache erzielt.

Der Nutzen für Ihr Unternehmen

- Mit der Berücksichtigung dieses Themas fordern Sie die Mitarbeiter Ihres Unternehmens zu einer verstärkten Rückbesinnung auf eine in jeder Hinsicht positiven Kommunikation auf.
- Wem Sie Gelegenheit geben, sich mit den Möglichkeiten einer situativ angemessenen und damit erfolgreichen Kommunikation vertraut zu machen, der wird sich wieder für die

Wirkungen seiner eigenen Kommunikation verantwortlich fühlen.

- Auf den ersten Blick sind es nur die vergessenen Basistechniken; fördern Sie darüber hinaus die Auseinandersetzung mit den eigenen Ein- und Vorstellungen, denn letztlich entscheiden sie, ob wir wertschätzend und aufrichtig und damit erfolgreich miteinander kommunizieren.

Das Angebot

- **Teilnehmeraktives Training** zu den Themen "Basistechniken der Kommunikation", "Überzeugen bei Widerstand", "Präsentationstechnik".
- **Teilnehmeraktives Training** "Schwierige Gespräche mit Kollegen, Mitarbeitern, Chefs".
- **Probehandeln** (Vorbereitungstraining) für bevorstehende Gespräche/Präsentationen.
- **Begleitung** eines Korridor-Themas "Bessere Kommunikation" als **TQM-Projekt**.
- **Paradox-Seminar** "Betriebliche Kommunikation: Giftschränk-Praktiken".

Referenz-Beispiele auf Nachfrage